

BOUH BAH



Coordonnées

47161628

bouhbah91@gmail.com

Nationalité : Mauritanien

Âge : 33 Ans

Compétences

- Mise en œuvre de stratégies
- Vision stratégique
- Coordination
- Optimisation des processus

Formation

Université de Gaston
Berger de Saint-Louis(UGB)
Saint-Louis Sénégal
Master 2 : Développement
Système d'information
Oct 2015 - Nov 2017

ISCAE-Mauritanie
Nouakchott
Licence 3 : Informatique
de Gestion
Oct 2011 - Juil 2014

Profil Professionnel

Passionné par l'optimisation des processus et la gestion d'équipes, j'ai dirigé des projets stratégiques et supervisé une équipe de 120 collaborateurs pour améliorer la productivité et garantir une expérience client optimale. Mon objectif est de contribuer activement à la croissance de l'entreprise en créant un environnement de travail stimulant.

Parcours professionnel

Directeur administratif

CarApp-Mauritanie | Nouakchott - CDI | Févr 2020 - Actuel

- Maintien du dialogue social et d'un bon climat de travail dans l'entreprise.
- Participation aux réunions du comité directeur en tant que représentant du service administratif auprès de la direction générale.
- Contrôle des contrats juridiques, suivi des contentieux, gestion du patrimoine mobilier et immobilier.
- Négociation avec les fournisseurs et partenaires commerciaux pour obtenir les meilleures conditions possibles.

Directeur du centre d'appel

CarApp-Mauritanie | Nouakchott - CDI | Juin 2019 - Janv 2020

- Superviser le bon fonctionnement quotidien du centre d'appel, en garantissant que les objectifs de performance (temps de réponse, résolution des problèmes, etc.) soient atteints.
- Encadrer et motiver les superviseurs, agents et autres membres de l'équipe.
- Recruter, former, et développer les compétences des collaborateurs.
- Assurer la gestion des plannings et des rotations des équipes pour maximiser l'efficacité.

Administration de système

CarApp-Mauritanie | Nouakchott - CDI | Mai 2019 - Juin 2019

- Les suivis et l'analyse de la base données.

- Création des rapports.

Testeur développeur

CarApp-Mauritanie | Nouakchott - CDI | Janv 2019 - Avr 2019

- la conception et l'implémentation de tests .
- le reporting et suivi des anomalies détectées.

Montage d'une boîte startup

CarApp-Mauritanie | Nouakchott - CDI | Nov 2018 - Janv 2019

- Organisation du travail en priorisant les tâches dans le but de répondre aux attentes et de respecter les délais.
- Hiérarchisation des tâches afin de gérer les priorités et respecter les objectifs de délais.
- Communication des informations pertinentes avec les différents interlocuteurs internes et externes.

Programmeur

DGTIC(Direction Général de technologie de l'information et de la communication) | Nouakchott - CDD | Déc 2017 - Avr 2018

- la conception et la réalisation d'une application Annuaire de l'Administration.

Programmeur

IMROP(Institut Mauritanien de Recherches Océanographiques et des Pêches)
| Nouakchott - CDD | Mars 2014 - Juin 2014

- la création d'une application Web pour la gestion des enquêtes.

Technicien informatique

SNIM(Société National Industriel Minière) | Nouadhibou - Contrat d'apprentissage | Juin 2012 - Sept 2012

Langue

Arabe : Langue maternelle

Français :



Courant

Anglais :



Intermédiaire