



PROFIL PROFESSIONNEL

Chargé de clientèle expérimenté, j'ai développé une solide compétence dans la gestion des relations clients et la résolution rapide et efficace des problèmes, assurant ainsi une satisfaction client optimale. Je maîtrise parfaitement les outils informatiques tels qu'Excel, Word et PowerPoint, me permettant de gérer efficacement les données et de produire des présentations claires et précises. Doté d'une grande capacité de concentration, je suis également à l'aise pour travailler sous pression et en équipe. Mon sens de l'organisation, mon attention aux détails et ma capacité à m'adapter rapidement me permettent de relever les défis professionnels et d'atteindre les objectifs fixés avec rigueur.

EDUCATION

L'éducation primaire et secondaire

- Certificat de fin d'études primaires 2012
- Brevet (enseignement général) 2016

L'éducation secondaire

- Baccalauréat Lettres Modernes 2019

Études universitaires

- Informatique de l'infographie 2022-2024

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

- Microsoft WORD : **Bien**
- Microsoft EXCEL: **Bien**
- Microsoft POWER POINT: **Bien**

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- Chargé de clientèle – Banque Nationale de Mauritanie (BNM)
Janvier 2021 - Décembre 2021
 - Gestion des relations clients, analyse des besoins et résolution des problèmes de manière rapide et efficace.
 - Contribution à l'amélioration de la satisfaction client en fournissant un service personnalisé et adapté aux attentes.
 - Utilisation d'outils informatiques pour la gestion des données et la préparation des rapports.
- Stagiaire, Banque Islamique de Mauritanie (BIM Bank)
 - Période: 03/09/2024 - 02/10/2024
 - Responsabilités:
 - Participation à un stage non rémunéré d'une durée d'un mois.
 - Maintien de la confidentialité stricte concernant toutes les informations accessibles pendant le stage.
 - Respect des règles de discipline et des horaires de la banque.
 - Coordination avec les différentes équipes pour assurer le bon déroulement des tâches assignées.

Les langues

ARABIC: Langue maternelle
FRANCAIS: Bien