

Rapport sur les Incidents Techniques et Installations Partagées

Période : 19-08-2024 au 23-08-2024

Auteur : ADNANE MOHAMED VADEL

Date : 01-09-2024

Table des Matières

- 1. Introduction
- 2. Incidents Techniques
 - Liste des Incidents
 - Détails des Incidents
- 3. Installations Partagées
 - Liste des Installations
 - Détails des Installations
- 4. Analyse
- 5. Conclusion
- 6. Annexes

1. Introduction

Ce rapport présente un résumé des incidents techniques et des installations partagées pour la période du 19 au 23 août 2024. L’objectif est de fournir une vue d’ensemble des problèmes rencontrés, et l’installations pendant ce période.

2. Incidents Techniques

Durant cette période, il y a eu 32 incidents

2.1 Liste des Incidents

Numéro d'Incident	Date	Type d'Incident	Gravité	Statut
40	19-08-2024	Problème avec son ordinateur, il n'arrive pas à se connecter	Faible	Résolu par le client
1336	19-08-2024	Connection trop faible	Moyenne	Résolu par BAKAR
1675	19-08-2024	PAS DE CONNECTION (MODEM FORMATE)	Critique	Résolu par BAKAR
1319	19-08-2024	CONNECTION TROP FAIBLE	Moyenne	Résolu par ISMAIL et

Numéro d'Incident	Date	Type d'Incident	Gravité	Statut
				MOHAMED LEMINE
376	19-08-2024	DEPLACEMENT DU MODEM	Faible	Résolu par ISMAIL et MOHAMED LEMINE
1576	19-08-2024	BESOIN D'un répéteur	Moyenne	Résolu par ISMAIL et MOHAMED LEMINE
1434	19-08-2024	PAS DE CONNECTION (MODEM FORMATE)	Critique	Résolu par ADNANE
1483	19-08-2024	CONNECTION TROP FAIBLE (PROBLEME NOMBRE DES APPAREILLE CONNECTE)	Moyenne	Résolu par ADNANE
1294	19-08-2024	PAS DE CONNECTION (MODEM FORMATE)	Critique	Résolu par BAKAR
294	20-08-2024	CONNECTION INSTABLE (PROBLEME ELECTRIQUE)	Moyenne	Résolu par ISMAIL et MOHAMED LEMINE
1528	20-08-2024	MODEM A PEYER SUR PLACE	Moyenne	Résolu par BAKAR
1223	20-08-2024	PROBLEME DU CAMERA, TELE ET WHATSAPP	Critique	Résolu par BAKAR
231	20-08-2024	PAS DE CONNECTION (MODEM FORMATE)	Critique	Résolu par ISMAIL et MOHAMED LEMINE
345	20-08-2024	PAS DE CONNECTION (MODEM FORMATE)	Critique	Résolu par ADNANE
152	20-08-2024	PAS DE CONNECTION (PROBLEME ELECTRIQUE)	Critique	Résolu par ADNANE
1058	20-08-2024	PAS DE CONNECTION (PROBLEME ELECTRIQUE)	Critique	Résolu par ADNANE
1641	20-08-2024	PAS DE CONNECTION	Critique	Résolu par ADNANE

Numéro d'Incident	Date	Type d'Incident	Gravité	Statut
		(PROBLEME ELECTRIQUE)		
243	20-08-2024	CONNECTION INSTABLE (PROBLEME MODEM)	Critique	Résolu par ADNANE
1325	20-08-2024	CONNECTION TROP FAIBLE	Moyenne	Résolu par ISMAIL et MOHAMED LEMINE
1498	20-08-2024	CONNECTION INSTABLE DE 18H A 21H	Critique	Résolu par ISMAIL et MOHAMED LEMINE
676	20-08-2024	CONNECTION INSTABLE	Moyenne	Résolu par ISMAIL et MOHAMED LEMINE
352	21-08-2024	PAS DE CONNECTION (PROBLEME MODEM)	Critique	Résolu par BAKAR
1307	21-08-2024	CHANGEMENT DE LEMPLACEMENT DU MODEM	Faible	Résolu par ISMAIL et MOHAMED LEMINE
1483	21-08-2024	PROBLEME REPETEUR	Critique	Résolu par ADNANE
294	21-08-2024	CONFIRME PAR LE CLIENT QU'IL N'A PAS DE PROBLEME	Moyenne	Résolu par ADNANE
753	22-08-2024	IL veut que vous lui rendait son ancien modem pour faire ça comme répéteur	Faible	Résolu par BAKAR
752	22-08-2024	YOUTUBE NE FONCTION PAS CERTAIN SITES	Critique	Résolu par ISMAIL et MOHAMED LEMINE
1596	22-08-2024	CONNECTION TROP FAIBLE	Moyenne	Résolu par BAKAR
1294	23-08-2024	PAS DE CONNECTION (MODEM FORMATE)	Critique	Résolu par ISMAIL et MOHAMED LEMINE

Numéro d'Incident	Date	Type d'Incident	Gravité	Statut
1674	23-08-2024	PAS DE CONNEXION (MODEM FORMATE)	Critique	Résolu par ISMAIL et MOHAMED LEMINE
1254	23-08-2024	CONNEXION FAIBLE	Moyenne	Résolu par ISMAIL et MOHAMED LEMINE
1216	23-08-2024	CONNEXION INSTABLE	Moyenne	Résolu par BAKAR

2.2 Détails des Incidents

- **Incidents Critiques** : Il y a eu un total de 16 incidents critiques sur les 32 signalés. Les problèmes critiques sont principalement liés à la perte de connexion, souvent causée par un modem formaté ou des problèmes électriques.
- **Répartition des Incidents Critiques** :
 - **Problèmes de Modem Formaté** : 6 incidents critiques
 - **Problèmes Électriques** : 5 incidents critiques
 - **Connexion Instable (Problème Modem)** : 2 incidents critiques
 - **Problèmes Divers** (comme le problème de la caméra, télé et WhatsApp) : 1 incident critique
- **Techniques de Résolution** :
 - **BAKAR** : A résolu plusieurs problèmes critiques liés à la perte de connexion due au modem formaté et à des problèmes de caméra et télé.
 - **ADNANE** : A pris en charge la majorité des incidents critiques concernant les problèmes électriques et quelques problèmes liés au modem.
 - **ISMAIL et MOHAMED LEMINE** : Ont résolu divers incidents critiques liés aux problèmes de connexion instable et aux modems formatés.
 - **Client** : Dans un cas, le problème a été résolu directement par le client.
- **Autres Observations** :
 - Les incidents critiques semblent concentrés sur deux jours (19-08-2024 et 20-08-2024), avec une forte concentration de problèmes le 20-08-2024.
 - Le changement et le déplacement des modems semblent avoir été une solution pour plusieurs incidents de faible gravité.

Ce résumé offre une vue d'ensemble des incidents et des techniques utilisées pour les résoudre. Les détails sur la gravité des incidents et la répartition des tâches entre les différents responsables montrent une gestion active des problèmes critiques durant cette période.

3. Installations Partagées

3.1 Liste des Installations

Nom de l'Installation	Date	Emplacement	État	L'installateur
Lassana Gaye Traoré	21-08-2024	BASRA	IN Actif	ISMAIL et MOHAMED LEMINE
Cheikhatou Hamady Amar	21-08-2024	Garage Arafat	Actif	ISMAIL et MOHAMED LEMINE
Bouna Ahmed Maaloum	21-08-2024	RIYAD	Actif	BAKAR
Coumba Diadie Coulibaly	21-08-2024	Dar El_Beiwa	Actif	BAKAR
JEMAL CHEIKH JEMAL (BANKILY TVZ)	21-08-2024	BPM ROUTE OULD DADAH	Actif	ADNANE
Silly Wagui Soumare	22-08-2024	CITE PLAGE	Actif	ISMAIL et MOHAMED LEMINE
Aboubacar Oumar Ba	22-08-2024	PK 8	Actif	BAKAR
Bankily Poteau 19	23-08-2024	ARAFAT P 19	Actif	ADNANE
MEKFOULA MOHAMED AHMED KHAY	23-08-2024	TOUJOUNINE	Actif	ADNANE
Bankily centre émetteur	23-08-2024	MINI MARKET	Actif	ADNANE

3.2 Détails des Installations

Statistiques des Installations Partagées

1. Répartition par Date

- **21-08-2024** : 5 installations
- **22-08-2024** : 2 installations
- **23-08-2024** : 3 installations

2. Répartition par État

- **Actif** : 9 installations
- **IN Actif** : 1 installation

3. Répartition par Installateur

- **ISMAIL et MOHAMED LEMINE** : 3 installations
 - Emplacements : BASRA, Garage Arafat, CITE PLAGE
- **BAKAR** : 3 installations
 - Emplacements : RIYAD, Dar El_Beiwa, PK 8
- **ADNANE** : 4 installations
 - Emplacements : BPM ROUTE OULD DADAH, ARAFAT P 19, TOUJOUNINE, MINI MARKET

4. Répartition par Emplacement

- **BASRA** : 1 installation
- **Garage Arafat** : 1 installation
- **RIYAD** : 1 installation
- **Dar El_Beiwa** : 1 installation
- **BPM ROUTE OULD DADAH** : 1 installation
- **CITE PLAGE** : 1 installation
- **PK 8** : 1 installation
- **ARAFAT P 19** : 1 installation
- **TOUJOUNINE** : 1 installation
- **MINI MARKET** : 1 installation

Résumé

- **Total d'Installations** : 10
- **Total d'Installateurs** : 3
- **Nombre d'Installations par Installateur** : ISMAIL et MOHAMED LEMINE (3), BAKAR (3), ADNANE (4)
- **Nombre d'Installations Actives** : 9

Ces statistiques fournissent une vue d'ensemble de l'activité d'installation pendant la période spécifiée, mettant en lumière la répartition par date, état, installateur, emplacement.

4. Analyse

4.1 Analyse des Incidents Techniques

1. Répartition des Incidents :

- **Incidents Critiques** : Sur les 32 incidents signalés, 16 ont été classés comme critiques. Les problèmes critiques incluent des pertes de connexion causées par des modems formatés et des problèmes électriques.
- **Incidents Moyens** : 12 incidents ont été classés comme moyens, souvent liés à une connexion instable ou à des besoins de répéteurs.
- **Incidents Faibles** : 4 incidents ont été considérés comme faibles, comprenant des problèmes mineurs comme des demandes de changement d'emplacement du modem ou des problèmes de connexion liés à des équipements spécifiques.

2. Répartition des Résolutions :

- **BAKAR** : A géré plusieurs incidents critiques, principalement liés aux modems formatés et aux problèmes de caméra et de télé. Cela indique une compétence particulière dans le diagnostic et la résolution des problèmes complexes de connexion.
- **ADNANE** : A pris en charge la majorité des incidents critiques liés aux problèmes électriques. ADNANE a également géré des incidents critiques liés aux modems, ce qui souligne une expertise technique dans la gestion des problèmes électriques et de connectivité.
- **ISMAIL et MOHAMED LEMINE** : Ont résolu divers incidents critiques et moyens, notamment des problèmes de connexion instable et des modems formatés. Leur implication dans la résolution de nombreux incidents critiques indique une forte capacité à traiter les problèmes de connexion et à effectuer des réparations rapides.

3. Observations Spécifiques :

- **Concentration des Incidents Critiques** : Les incidents critiques étaient particulièrement concentrés les 19 et 20 août, avec une majorité sur le 20 août. Cela peut indiquer un pic dans les problèmes techniques ou des conditions particulières affectant la connexion durant cette période.
- **Problèmes Électriques** : Une série d'incidents critiques a été causée par des problèmes électriques le 20 août, soulignant peut-être des fluctuations ou des pannes de courant qui ont affecté les équipements.

4.2 Analyse des Installations Partagées

1. Répartition des Installations :

- **Par Date** : La majorité des installations ont eu lieu le 21 août (5), suivies du 23 août (3) et du 22 août (2). Cette répartition peut refléter une charge de travail accrue ou des délais pour certaines installations.
- **Par État** : Sur les 10 installations, 9 sont actives et 1 est marquée comme "IN Actif". Cela montre que la plupart des installations ont été mises en service avec succès.

5. Conclusion

Ce rapport offre un aperçu des incidents techniques et des installations pour la période spécifiée, soulignant les réussites et les domaines nécessitant des améliorations pour optimiser la gestion technique et les installations futures.

6. Annexes